

**Von:** D. Rütli [d.ruetti@hispeed.ch]  
**Gesendet:** Montag, 31. August 2009 15:39  
**An:** SARO  
**Betreff:** Qualität

Guten Tag Rolf,

schon lange wollte ich dir mal meine Freude an der Uhr die ich schon über 20 Jahre habe zum Ausdruck bringen.

Rolf, in der 2. Jahreshälfte 1987 besuchte ich dich mit einer Freundin um eine Uhr auszulesen.

Trotz grosser Auswahl konnte ich mich nicht spontan für eine Uhr entschliessen. Dann zeigtest du mir ein Bild mit einer Uhr die zwar noch nicht in Produktion war. Die gefiel mir so gut, dass es mir egal war wie lange ich auf das Schmuckstück warten muss.

Als ich 08. Februar 1988 die Uhr abholen konnte, war ich völlig hingerissen und da wusste ich, dass ich die richtige Entscheidung getroffen habe.

Nicht nur der Verkauf ist wichtig, sondern auch der Service; der mich sehr überzeugte: In den vielen Jahren musste ich noch nicht viel die Batterie wechseln, aber jedes Mal wenn dies wieder soweit war, ging ich persönlich vorbei.

Der Empfang war sehr kompetent; der Service hervorragend! Es wurde nicht einfach nur die Batterie ausgewechselt und fertig, nein, das Schmuckstück wurde auch kontrolliert und gereinigt.

Noch heute habe ich an meiner Uhr Freude wie am 1. Tag

Herzlichen Dank Rolf und alles Gute  
Freundliche Grüsse

Daniel Rütli  
6010 Kriens